

# ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN HADZABIO B.V.

## Algemeen

### Artikel 1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze overeenkomsten, ook op overeenkomsten ter zake de levering van diensten of de terbeschikkingstelling van zaken. Ook indien de formulering van een bepaling uit deze voorwaarden is toegepast op een verkoopovereenkomst, is die bepaling zonnig overeenkomstig tevens van toepassing op iedere andere met ons afgesloten overeenkomst. De wederpartij bij de overeenkomst wordt hierna aangeduid als: "de afnemer".

1.1 Tenzij anders is overeengekomen is behouden wij de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom voor, voor zover aanwezig op de door ons verstrekte/geleverde goederen in de breedste zin van het woord daaronder te begrijpen tekeningen, schoonmaakproducten, bacterieproducten, enzymproducten, nutriëntproducten, sojaabonolie emulsies, rapportages en offertes.

### Vrijblijvend aanbod

#### Artikel 2

Al onze offertes zijn indicatief en niet bindend.

### Prijzen

#### Artikel 3

Als prijs geldt hetgeen met afnemer is overeengekomen met dien verstande dat bijzondere tussentijdse wijzigingen van de kostprijsfactoren aan de afnemer kunnen worden doorberekend. Als zodanige wijzigingen worden onder meer aangemerkt een verhoging van de prijs van het product op de wereld- en/of Nederlandse markt van meer dan zeven procent; wijzigingen van de koers van vreemde valuta ten opzichte van de Euro van meer dan tien procent; verhoging van de omzetbelasting; douanerechten; krachtens publiekrecht verschuldigde heffingen en andere door lichamen met overheidsgezag opgelegde lasten en overige collectieve afdrachten.

### Levertijd

#### Artikel 4

4.1 De opgegeven levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

4.2 Voorts geldt de levertijd steeds onder het voorbehoud van ongestoord arbeidsomstandigheden en materiaalvoorziening, ongestoord transport en tijdige levering door onze toeleveranciers zodanig dat wij in staat zijn om de levertijd aan te houden.

4.3 Overschrijding van de levertijd geeft afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij afnemer kan aantonen dat tijdige levering voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. De ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk vijf dagen na het verstrijken van de levertijd plaats te vinden.

4.4 Voorts geldt de levertijd geeft afnemer deze emballage zo spoedig mogelijk te vorderen, noch om zijnerzijds enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet na te komen.

4.5 In de artikelen 4.2, 4.3 en 4.4 wordt onder levertijd verstaan: de termijn die afnemer bij zijn ingebrekestelling rechtsgeldig voor de levering heeft gesteld of overeengekomen levertijd indien uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.

### Levering

#### Artikel 5

Wij hebben het recht om ineens verkochte goederen of een ineens afgeproeven hoeveelheid goederen, in gedeelten af te leveren.

#### Artikel 6

6.1 Afnemer is verplicht bij aankomst direct gelegenheid tot lossing te geven in een daartoe voor het product geëigende installatie met bondrijksysteem of een hiernee geïnstalleerd systeem. In andere gevallen zijn de maten en gewichten van de afleverende installatie maatgevend. De afnemer is gerechtigd zich bij deze vaststelling te doen vertegenwoordigen en de goederen voor eigen rekening te laten meten en/of wegen.

#### Artikel 7

Op de plaats van levering vastgestelde maten en gewichten zijn bindend indien wordt geleverd over een geïntegreerd met een bondrijksysteem of een hiernee geïnstalleerd systeem. In andere gevallen zijn de maten en gewichten van de afleverende installatie maatgevend. De afnemer is gerechtigd zich bij deze vaststelling te doen vertegenwoordigen en de goederen voor eigen rekening te laten meten en/of wegen.

### Merk

#### Artikel 8

Bij doorverkoop doorlevering zal afnemer het van ons betrokken product uitsluitend onder het door ons vastgestelde merk in het verkeer brengen. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

### Bruikleen/huur

#### Artikel 9

Emballage is in de prijs begrepen tenzij anders is overeengekomen. Emballage die niet in de prijs is begrepen wordt in bruikleen verstrekt en blijft derhalve ons eigendom. Tenzij anders is overeengekomen zal de afnemer deze emballage zo spoedig mogelijk in ongeschonden staat franco aan ons retourneren op een door ons op te geven adres. Bij gebreke hiervan moet afnemer ons de kostprijs van nieuwe vervangende emballage vergoeden.

#### Artikel 10

10.1 Alle door ons in bruikleen of huur (koop) verstrekte materialen en installaties mogen geleverd over een geïntegreerd met een bondrijksysteem of een hiernee geïnstalleerd systeem. In andere gevallen zijn de maten en gewichten van de afleverende installatie maatgevend. De afnemer is gerechtigd zich bij deze vaststelling te doen vertegenwoordigen en de goederen voor eigen rekening te laten meten en/of wegen.

10.2 Direct bij of na aflevering dient de afnemer zich te vergewissen van de goede staat van de ter beschikking gestelde materialen en installaties. Artikel 2.1 is van overeenkomstige toepassing.

10.3 Afnemer is verplicht de ter beschikking gestelde materialen en installaties deugdelijk te laten onderhouden door een daartoe bevoegde deskundige. Alle kosten van gebruik en onderhoud van de materialen en installaties komen voor rekening van de afnemer.

10.4 Indien afnemer in strijd handelt met zijn verplichting(en) voortvloeiende uit artikel 10.1 en/of 10.3 hebben wij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en is afnemer verplicht om de ter beschikking gestelde materialen en installaties terstond schoon, goed onderhouden en leeg aan ons ter beschikking te stellen op een door ons op te geven plaats, onverminderd ons recht op schadevergoeding.

### Aansprakelijkheid

#### Artikel 11

11.1 Wij staan niet in voor de bruikbaarheid van door ons geleverde producten, diensten of ter beschikking gestelde zaken voor bijzonder doel en/of onder alle omstandigheden.

11.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor verstrekte gebruiksaanwijzingen, tenzij afnemer aantoon dat er sprake is van opzet of grove schuld.

11.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten of onrechtmatige daden van onze werknemers, dan wel van andere personen die door ons of namens ons zijn betrokken bij de uitvoering van de met afnemer gesloten overeenkomst tenzij het een fout onrechtmatige daad betreft van personen die aangemerkt kunnen worden als organen van onze vennootschap of als leidinggevende functionarissen en koper tevens aantoon dat er sprake is van opzet of grove schuld.

11.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade direct of indirect voortvloeiende uit gebreken aan door ons geleverde producten, ter beschikking gestelde zaken of bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte zaken dan wel voortvloeiende uit een afwijkende kwaliteit van het door ons geleverde product, tenzij er sprake is van productaansprakelijkheid als bedoeld in boek 6 titel 3 afdeling 3 van het Burgerlijk Wetboek.

11.5 Behoudens productaansprakelijkheid als bedoeld in boek 6 titel 3 afdeling 3 van het Burgerlijk Wetboek, is afnemer aansprakelijk voor schade van welke aard ook voortvloeiende uit: a. Het factuurbedrag of bij gebreke daarvan de waarde van de overeengekomen prestatie; b. bij levering in termijnen - het factuurbedrag, of bij gebreke daarvan, de waarde van de overeengekomen prestatie; c. Het bedrag dat door verzekering wordt gedekt, indien en voor zover wij tegen de desbetreffende aansprakelijkheid zijn verzekerd en indien het door verzekering gedekte bedrag hoger is dan het factuurbedrag of de waarde van de prestatie als bedoeld onder a of b.

11.6 Afnemer zal ons vrijwaren van elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens afnemer opdrachtgever toegezonden tekeningen, monsters, rapportages, gedane leveranties of andere zaken respectievelijk gegevens en is aansprakelijk voor alle kosten daartoe voortvloeiende.

### Keuring/klachten/Geurreductie/Afvoer- & Rioolverstoppingen

#### Artikel 12

12.1 Afnemer is verplicht om direct bij of na aflevering het geleverde te controleren. Klachten van afnemers over de levering, inclusief klachten over afwijkingen in de kwaliteit van het geleverde die door deugdelijke controle terstond kunnen worden ontdekt moeten schriftelijk bij ons worden ingediend binnen acht dagen na levering, respectievelijk binnen acht dagen nadat de goederen ter beschikking van afnemer zijn gesteld. Indien de afnemer binnen genoemde termijn van acht dagen geen schriftelijke klacht bij ons heeft ingediend, geldt het door ons geleverde als door de afnemer goedgekeurd en aanvaard.

12.2 Indien een klacht van afnemer gegrond wordt bevonden zijn wij bevoegd om in plaats van herstel of vervanging van het geleverde of levering van een aanvullende hoeveelheid, de afnemer te crediteren voor minderwaarde tot een maximum van het factuurbedrag.

12.3 Vanwege het subjectieve karakter van geurbeleving en de complexiteit van geurmissie geeft Hadzabio B.V. geen garantie op de mate van geurneutralisatie en het uitblijven van geurhinderklachten.

12.4 Hadzabio B.V. staat niet in voor de bruikbaarheid van de door haar geleverde producten, diensten of ter beschikking gestelde zaken voor bijzonder doel en/of onder alle omstandigheden.

12.5 Onvoldoende geurneutralisatie kan ook nimmer een reden zijn voor een toerekenbare tekortkoming van de zijde van Hadzabio B.V.

12.6 Hadzabio B.V. is niet aansprakelijk voor verstoppingen van afvoer- en rioolnetwerken waarin haar producten worden toegepast.

### Betaling

#### Artikel 13

In afwijking van hetgeen omtrent de betaling mocht zijn overeengekomen, hebben wij het recht alvorens verder te leveren, betaling te vorderen van reeds geleverde producten en/of vooruitbetaling te verlangen.

#### Artikel 14

Betaling moet plaatsvinden binnen tien dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of een andere betalingsstermijn op onze factuur wordt vermeld. Iedere betalingstermijn is een fatale termijn, zodat de afnemer na het verstrijken daarvan in verzuim is zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist zal zijn.

#### Artikel 15

Afnemer zal zich ter zake van de prijs niet beroepen op verrekening met enige vordering die afnemer op ons pretendeert. Evenmin zal afnemer op grond van een gepretendeerde tegenvordering of bezwaren omtrent de uitvoering van de overeenkomst zijn betaling van de prijs mogen opschorten.

### Elektronische betaling

#### Artikel 16

Bij betaling per debit-card of creditcard staat afnemer er voorin dat hij over voldoende saldo beschikt. Indien er onvoldoende saldo voor volledige betaling aanwezig blijkt, is afnemer verplicht op eerste verzoek voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen. Wij hebben het recht goederen van afnemer terug te nemen, totdat volledige betaling plaatsvindt of voldoende zekerheid wordt gesteld.

### Gevolgen van niet tijdige betaling.

#### Artikel 17

Indien afnemer meerdere financiële verplichtingen jegens ons heeft of overeengekomen is dat in termijnen geleverd en betaald zal worden, zullen - bij verzuim van afnemer ten aanzien van onze vorderingen - al onze andere vorderingen in inclusief toekomstige termijnen, ineens opeisbaar zijn, onverminderd onze rechten op grond van artikel 13.

#### Artikel 18

18.1 Bij niet of niet-tijdige betaling wordt onze vordering verhoogd met buitengerechtigde incassokosten, daaronder begrepen de kosten van rechtskundige bijstand, berekend conform het navolgende incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaaten:

Over de eerste	€ 2.950,-	15%
Over het meerdere tot	€ 5.900,-	10%
over het meerdere tot	€ 15.000,-	8%
over het meerdere tot	€ 60.000,-	5%
boven	€ 60.000,-	3%

Indien dit incassotarief wordt gewijzigd, worden de incassokosten me inachtneming van die wijziging berekend.

18.2 Voorts is de afnemer over de openstaande vordering vertragsrentes verschuldigd van 1,5% per maand, of gedeelte van een maand, met ingang van de datum waarop de vordering opeisbaar is geworden. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de vertragsrentes wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

### Failissement

#### Artikel 19

In geval van (voorlopige) surseance van betaling of failissement van afnemer, dan wel stilligging of liquidatie van zijn bedrijf, zullen al onze overeenkomsten met afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij wij de afnemer binnen redelijke tijd meedelen nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval wij het recht hebben onze verplichtingen onder de betreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat nakoming door afnemer voldoende is zeker gesteld, een en ander onverminderd alle andere ons toekomende rechten.

### Eigendomsvoorbehoud! Pandrecht

#### Artikel 20

20.1 De eigendom van de door ons aan afnemer geleverde zaken, gaat eerst op afnemer over, nadat deze de aan ons verschuldigde prijs, eventuele rente en bijkomende kosten volledig heeft voldaan.

20.2 Indien wij in het kader van de levering tevens door afnemer te vergoeden werkzaamheden hebben verricht duurt ons eigendomsvoorbehoud voort totdat afnemer ook de desbetreffende vergoeding volledig heeft voldaan.

20.3 Ons eigendomsvoorbehoud geldt tevens voor alle vorderingen, die wij op afnemer verkrijgen wegens tekort schieten door afnemer in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.

20.4 Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op afnemer is overgegaan is het afnemer niet toegestaan om de geleverde zaken te beschikken, dan wel aan een derde enig recht daarop te verlenen, tenzij er sprake is van doorverkoop- doorverlening binnen het kader van de gewone bedrijfsuitoefening van afnemer.

20.5 Indien afnemer te kort schiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens ons of wij goede grond hebben te vrezen dat hij in de nakoming van die verplichtingen zal te kort schieten, zijn wij gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen, onverminderd onze verdere rechten jegens afnemer.

#### Artikel 21

Bij niet-tijdige voldoening van zijn betalingsverplichtingen jegens ons, is afnemer verplicht om in geval de door ons geleverde goederen door hem aan derden zijn doorgeleverd, op eerste daartoe strekkend verzoek al zijn uit de doorlevering voortvloeiende rechten jegens die derden aan ons te verpanden tot zekerheid van al hetgeen wij nog van afnemer te vorderen hebben. Ter voldoening aan deze verplichting verpand afnemer reeds nu voor alsdan al zijn uit doorlevering voortvloeiende rechten jegens ons, genoemde derden. Zodra afnemer in gebreke is met tijdige voldoening van zijn betalingsverplichtingen jegens ons zijn wij bevoegd genoemde derden mededeling te doen van onderhavige verpanding teneinde het pandrecht tot stand te brengen. Afnemer is verplicht hieraan alle benodigde medewerking te verlenen, met name op door ons eerste daartoe strekkend verzoek onverwijld opgave te doen van de namen en adressen van alle derden aan wie hij de door ons geleverde goederen heeft doorgeleverd, alsmede van alle rechten die hij ter zake van die doorlevering jegens die derden heeft verkregen. Indien afnemer, na sommatie onzerzijds in gebreke blijft deze medewerking te verlenen, verbeurt hij een onmiddellijk opeisbare boete ten bedrage van vijftienvijftig procent van onze openstaande vordering voor iedere daaropvolgende dag gedurende welke de nalatigheid van afnemer voortduurt, onverminderd ons recht om daarnaast nakoming te vorderen.

### Overmacht

#### Artikel 22

22.1 Omstandigheden buiten onze wil en toedoen van dien aard dat nakoming of verdere nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van ons kan worden verlangd, gelden als overmacht en geven ons het recht de overeenkomst te ontbinden of de nakoming op te schorten tot een door ons te bepalen tijdstip zonder dat wij tot enig schadevergoeding verplicht zijn.

22.2 Indien wij gebruik maken van de in artikel 22.1 vermelde bevoegdheid tot opschorting, heeft afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij afnemer kan aantonen dat eerdere nakoming voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. De ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk vijf dagen na ons beroep op opschorting plaats te vinden.

22.3 Onder de bij artikel 22.1 bedoelde omstandigheden vallen in ieder geval oorlog, oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, blokkade, in- en uitvoerverbod, opvoering van voornaden bij ons of - onze toeleveranciers door de burgerlijke of militaire overheid, brand- en stormschade, extreme weersomstandigheden, overstromingen, extreme verkeersstagnatie of transportvertraagingen, een van overheidswege opgelegd vervoersverbod, stakingen, boycot, vernietigingen en andere stagnaties in ons bedrijf of in onze toeleveringsbedrijven, alsmede een zodanige schaarste al of niet als gevolg van prijsstijgingen van het product, dat in alle redelijkheid van ons niet verlangd kan worden om - zelfs tegen een hogere prijs - te leveren.

### In de plaatsstelling

#### Artikel 23

Zowel ter zake de met afnemer gesloten overeenkomst als ter zake de uitvoering van die overeenkomst, zijn wij gerechtigd een ander in onze plaats te stellen. Afnemer geeft ons reeds nu voor alsdan zijn toestemming voor deze in de plaatsstelling. De in de plaatsstelling komt tot stand, zodra wij, mede namens degene die in onze plaats wordt gesteld, afnemer schriftelijk daarvan kennis hebben gegeven.

### Toepasselijk recht

#### Artikel 24

Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### Bevoegde rechter

#### Artikel 25

Alle geschillen, die bij de uitvoering van of in verband met de met ons gesloten overeenkomsten mochten ontstaan, zullen aanhangig gemaakt worden bij de rechtbank in het arrondissement waar wij gevestigd zijn, tenzij de kantorechter bevoegd is, in welke geval het geschil aanhangig zal worden gemaakt bij de kantorechter van de woonplaats van de gedaagde. Indien de rechtbank bevoegd is, kunnen wij er ook voor kiezen het geschil aanhangig te maken bij de rechtbank van de woonplaats op plaats van vestiging van afnemer.

### Gedeeltelijke nietigheid/ omzetting

#### Artikel 26

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden, om welke reden dan ook, geheel of gedeeltelijk ongeldig is, dan blijft de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, tenzij partijen voor wat betreft de ongeldige bepaling gesacht te worden datmen de zijn overgevoerd, dat rechtsgeldig de strekking van de ongeldige bepaling het meest nabij komt.

### Couance/ geen rechtsverwerking

#### Artikel 27

Indien wij uit couance of om andere redenen van commerciële aard in eerste instantie jegens afnemer geen beroep doen op enige toepasselijke bepaling van deze algemene voorwaarden, verwerpen wij daarmee niet het recht om in een later stadium alsnog een beroep op de desbetreffende bepaling en alle andere van toepassing zijnde bepalingen van deze algemene voorwaarden te doen.

### Consumenten

#### Artikel 28

28.1 In dit en de volgende artikelen wordt onder "consument" verstaan een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

28.2 Indien de afnemer een consument is, zijn de artikelen 4.3, 4.4, 15.2, 2.2 en 23 van deze algemene voorwaarden niet op de overeenkomst van toepassing.

#### Artikel 29

Indien de afnemer consument is heeft hij de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden, indien wij binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs verhoogen op grond van artikel 3. Deze bevoegdheid tot ontbinding komt de consument niet toe bij een prijsverhoging waartoe wij op grond van wettelijke bepalingen verplicht dan wel bevoegd zijn.

#### Artikel 30

Indien de afnemer consument is en wij een beroep doen op artikel 4.2 is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat wij tot enige schadevergoeding verplicht zijn.

#### Artikel 31

Indien de afnemer consument is en er spraken is van productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 11.4 zijn wij niet aansprakelijk voor de schade als bedoeld in boek 6 titel 3 van het Burgerlijk Wetboek tenzij:

- wij het gebrek kennen of behoorden te kennen
- wij de afwezigheid van het gebrek hebben toegezegd
- Zaakschade is geleden tot een bedrag beneden de wettelijke franchise als bedoeld in artikel 6:190 Burgerlijk Wetboek

#### Artikel 32

In afwijking van artikel 12.2 is de afnemer die consument is bij gegrondbevinding van zijn klacht, gerechtigd aflevering van het onbrekende te vorderen. Indien de consument dit niet vordert blijven wij bevoegd tot creditering als bedoeld in artikel 12.2. Ook voor het overige is artikel 12.2 onverkort op de consument van toepassing.

#### Artikel 33

Indien wij op grond van artikel 13 vooruitbetaling verlangen, zal voor zover er sprake is van een consumentenkoop, van de consument vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs worden verlangd.

#### Artikel 34

Indien de afnemer consument is zullen alle omstandigheden bedoeld in artikel 22.1 uitsluitend worden aangemerkt de uitdrukkelijk in artikel 22.3 vermelde omstandigheden, onverminderd ieder ons volgens de wet toekomend beroep op overmacht.

#### Artikel 35

Indien de afnemer consument is en wij met toepassing van artikel 25 een geschil met de consument aanhangig wensen te maken bij een andere rechter dan die volgens de wet bevoegd is, kan de consument binnen zes weken nadat wij ons schriftelijk jegens hem op artikel 25 hebben beroepen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

### Hadzabio B.V.

### Directie